

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site thence.app, exploité par Mathéo Guilbert EI, entreprise immatriculée sous le numéro 103216230 00013, dont le siège social est situé 31 rue Nationale, 49690 CORON.

Adresse e-mail : contact@matheoguilbert.fr

Téléphone : +33 6 71 03 67 12

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'un *logiciel de productivité pour macOS* proposés par Mathéo Guilbert EI au consommateur ou au professionnel.

3. Acceptation des conditions

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation sans réserve des CGV.

4. Produits / Services

Les caractéristiques essentielles des produits ou services sont décrites sur le site internet. Mathéo Guilbert EI s'efforce de fournir des descriptions les plus fidèles possibles, mais n'est pas responsable d'éventuelles erreurs ou omissions.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros HT pour les professionnels et TTC pour les particuliers.

6. Commande

Le client passe commande via le site internet. Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits ou services. Mathéo Guilbert EI se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige ou de non-paiement antérieur.

7. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via carte bancaire. La commande est considérée comme acceptée après validation du paiement.

Pour les clients professionnels, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (Art. D.441-5 du Code de commerce).

8. Livraison / Exécution

Les produits ou services sont livrés ou exécutés dans le délai indiqué sur le site. En cas de retard, le client sera informé rapidement.

9. Droit de rétractation (uniquement pour les consommateurs)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf exception légale (notamment services numériques exécutés immédiatement avec accord préalable).

10. Garantie / Réclamations

Mathéo Guilbert EI est tenu des défauts de conformité et des vices cachés dans les conditions prévues par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et les articles 1641 à 1649 du Code civil.

11. Responsabilité

La responsabilité de Mathéo Guilbert EI ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable au client ou à un cas de force majeure.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement de la commande. Elles sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site internet thence.app.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site thence.app sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Mathéo Guilbert EI. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, le client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

15. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, le client peut contacter Mathéo Guilbert EI à l'adresse suivante :

contact@matheoguilbert.fr

+33 6 71 03 67 12

31 rue Nationale, 49690 CORON